

	TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE ALAGOAS		
	DIRETORIA DE TECNOLOGIA E INFORMÁTICA		
	Código: PL-DTI-011	Revisão: 01	Página: 1/16
	Classificação da Informação: xxxxxxxx		Data: 19/11/2024
Título: Política de Atualização de Softwares e Certificados Digitais na DTI do TCE-AL			

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	2
2. ESCOPO.....	2
3. ABRANGÊNCIA.....	2
4. REFERÊNCIAS.....	2
5. CONCEITOS E DEFINIÇÕES.....	4
6. RESPONSABILIDADES E ATRIBUIÇÕES.....	5
7. DIRETRIZES E METAS PARA ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE E CERTIFICADOS DIGITAIS.....	6
8. PROCESSO DE GESTÃO DA ATUALIZAÇÃO DE SEGURANÇA (PATCH).....	8
9. PROCESSO DA GESTÃO DE ATUALIZAÇÃO DE CERTIFICADOS DIGITAIS.....	10
10. BENEFÍCIOS DA GESTÃO E ATUALIZAÇÃO DE SEGURANÇA.....	11
11. BOAS PRÁTICAS DA ATUALIZAÇÃO DE SEGURANÇA.....	12
12. FERRAMENTAS E AUTOMATIZAÇÃO DO PROCESSO DE ATUALIZAÇÃO DE SEGURANÇA.....	13
13. DESAFIOS DA MANUTENÇÃO E ATUALIZAÇÃO DE SEGURANÇA.....	14
14. TREINAMENTO E CONSCIENTIZAÇÃO.....	14
15. PENALIDADES.....	14
16. IMPLEMENTAÇÃO E ATUALIZAÇÃO.....	15
17. CONTROLE DE DOCUMENTOS E REGISTRO.....	15
18. ANEXOS.....	15
19. HISTÓRICO DAS REVISÕES.....	16

	TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE ALAGOAS		
	DIRETORIA DE TECNOLOGIA E INFORMÁTICA		
	Código: PL-DTI-011	Revisão: 01	Página: 2/16
	Classificação da Informação: xxxxxxxx		Data: 19/11/2024
Título: Política de Atualização de Softwares e Certificados Digitais na DTI do TCE-AL			

1. INTRODUÇÃO

Esta política tem como objetivo estabelecer diretrizes para a gestão e atualização de softwares e certificados digitais (autenticação eletrônica) nos sistemas de informação da DTI, visando garantir a segurança, estabilidade e eficiência dos dados conforme requisitos estabelecidos nas **Políticas Corporativa de Segurança da Informação e Privacidade e Proteção de Dados Pessoais do TCE-AL**.

2. ESCOPO

O escopo da política de atualização de softwares e certificados digitais abrange um conjunto de atividades e diretrizes que estabelece a sistemática para manter os softwares e certificados utilizados pela DTI atualizados com as versões mais recentes fornecidas pelos fabricantes incluindo identidade digital, aplicação de patches de segurança, atualizações de recursos, correções de erros (bugs) e melhorias de desempenho e funcionalidade., conforme diretrizes definidas na **Política de Resposta a Incidentes e Processo de Gestão e Análise de Vulnerabilidades de TI**.

3. ABRANGÊNCIA

Esta política é aplicável a todos os servidores, colaboradores, prestadores de serviços e parceiros que utilizam ou gerenciam os sistemas e/ou aplicações da DTI, incluindo softwares internos e de terceiros, sistemas operacionais, computadores, dispositivos móveis, servidores e redes.

4. REFERÊNCIAS

Manual de Classificação e Tratamento de Informações Sigilosas;
 Manual de Gerenciamento de Permissões de Acesso;

	TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE ALAGOAS		
	DIRETORIA DE TECNOLOGIA E INFORMÁTICA		
	Código: PL-DTI-011	Revisão: 01	Página: 3/16
	Classificação da Informação: xxxxxxxx		Data: 19/11/2024
Título: Política de Atualização de Softwares e Certificados Digitais na DTI do TCE-AL			

Norma ABNT NBR ISO/IEC 27005:2023 - Gestão de Riscos de TI;
 Norma ABNT ISO/IEC 20000:2018 para Gerenciamento de Serviços de TI;
 Norma ABNT ISO/IEC 27001:2022 para Gestão da Segurança da Informação, Segurança Cibernética e Proteção à Privacidade;
 Norma ABNT ISO/IEC 29134:2017 - Tecnologia da Informação - Técnicas de Segurança, Avaliação de Impacto de Privacidade;
 Norma ABNT NBR 14724: 2011 – Informação e Documentação – Apresentação Trabalhos Acadêmicos;
 Plano de Aquisição e Contratação de TI;
 Plano de Capacitação dos Colaboradores na DTI;
 Plano Diretor de Tecnologia da Informação PDTI (2024-2026).
 Política Corporativa de Segurança da Informação do TCE-AL;
 Política de Controle Acesso Lógico e Físico;
 Política de Gestão de Backup e Recuperação de Dados;
 Política de Gestão de Fornecedores do TCE-AL;
 Política de Gestão de Riscos de TI;
 Política de Governança de TI;
 Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais do TCE-AL;
 Política de Resposta a Incidentes de TI do TCE-AL;
 Política de Tecnologia da Informação do TCE-AL;
 Processo de Gestão e Análise de Vulnerabilidades de TI;
 Procedimento Operacional de Gestão de Incidentes e Requisições;
 Procedimento Operacional de Gestão de Mudanças;
 Procedimento Operacional para Renovação do Certificado NPS para o WI-FI.

	TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE ALAGOAS		
	DIRETORIA DE TECNOLOGIA E INFORMÁTICA		
	Código: PL-DTI-011	Revisão: 01	Página: 4/16
	Classificação da Informação: xxxxxxxx		Data: 19/11/2024
Título: Política de Atualização de Softwares e Certificados Digitais na DTI do TCE-AL			

5. CONCEITOS E DEFINIÇÕES

Para fins de compreensão dos termos utilizados nesta política serão aplicados os seguintes conceitos e definições:

Atualização de segurança (patch): atualização de software que corrige problemas específicos em um sistema operacional, aplicativo ou componente. Geralmente, os patches são lançados para resolver vulnerabilidades de segurança, corrigir erros ou melhorar o desempenho e a estabilidade do software e/ou aplicativos;

Certificado Digital: mecanismo de segurança para informações ou uma credencial para autenticar pessoas, máquinas e aplicações a partir da definição dos dados pertencentes àquela pessoa ou organização e funcionando com base em documento eletrônico e uso de assinatura digital;

Controles de segurança: medidas ou contramedidas de segurança para evitar, impedir, detectar, neutralizar ou minimizar os riscos de segurança ao ambiente de TI;

CVE: sigla inglesa para vulnerabilidades e exposições comuns que contempla uma lista pública de falhas de segurança;

Homologação/Teste: ambiente destinado a validação das atualizações ou correções de segurança propostos pelos fabricantes e/ou desenvolvedores;

Informação: dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e para transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato;

Núcleo de segurança e proteção de dados: grupo de pessoas com competência, atitude e habilidades em assessorar a implementação das ações de segurança da informação no Tribunal;

Release: versão específica de um software que é lançada pelo fabricante ou desenvolvedor, podendo incluir várias correções de bugs, aprimoramentos de recursos, atualizações de segurança e outras alterações no software;

	TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE ALAGOAS		
	DIRETORIA DE TECNOLOGIA E INFORMÁTICA		
	Código: PL-DTI-011	Revisão: 01	Página: 5/16
	Classificação da Informação: xxxxxxxx		Data: 19/11/2024
Título: Política de Atualização de Softwares e Certificados Digitais na DTI do TCE-AL			

Sistema: software desenvolvido e usado em computadores pessoais, servidores e dispositivos móveis o qual fornece a interface e os recursos necessários para que os usuários executem aplicativos e interajam com o hardware do computador;

WSUS: Serviços de Atualização de Servidores do Windows onde podemos implementar na nossa infraestrutura para gerir várias atualizações (não só do sistema operacional), mas de vários tipos de software) e, acima de tudo, patches de segurança que nos mantêm seguros dos ataques (ou pelo menos um pouco mais seguros).

6. RESPONSABILIDADES E ATRIBUIÇÕES

Nesta política são estabelecidas funções e responsabilidades no sentido de assegurar proteção contra vulnerabilidades conhecidas, redução da probabilidade de ataques cibernéticos bem-sucedidos e aproveitamento das melhorias e correções oferecidas pelas atualizações na garantia de que os softwares estejam funcionando corretamente na DTI, conforme seguem:

- a) **Da Diretoria de TI**: aprovar a política e assegurar recursos suficientes para sua implementação;
- b) **Dos Usuários/Colaboradores de TI**: cumprir com a política e participar das capacitações e instruções requeridas pela DTI de forma que todos tenham acesso a recursos aprimorados e com menor probabilidade de erros;
- c) **Da Equipe de Gestão e Atualização de Segurança**: responsáveis pela implementação das atualizações de certificados digitais e segurança (patch) em sistemas operacionais, banco de dados, redes de computadores e linguagens de desenvolvimento de soluções com base no monitoramento e condução de testes nos ambientes segregados (homologação/teste) da DTI;
- d) **Do Núcleo de Segurança e Proteção de Dados**: assegurar que as práticas de gestão de atualização de segurança (patch) em softwares e certificados digitais implantadas na DTI estão em conformidade com as **Políticas Corporativa de Segurança da**

	TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE ALAGOAS		
	DIRETORIA DE TECNOLOGIA E INFORMÁTICA		
	Código: PL-DTI-011	Revisão: 01	Página: 6/16
	Classificação da Informação: xxxxxxxx		Data: 19/11/2024
Título: Política de Atualização de Softwares e Certificados Digitais na DTI do TCE-AL			

Informação e Privacidade e Proteção de Dados Pessoais do TCE-AL e outras regulamentações aplicáveis.

7. DIRETRIZES E METAS PARA ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE E CERTIFICADOS DIGITAIS

A DTI atua sistematicamente para manter um ritmo de modificações e atualizações constantes na identidade digital e segurança para que os softwares, sistemas, aplicativos e dispositivos não fiquem expostos às vulnerabilidades conforme diretrizes, abaixo descritas, e complementadas pelo **Processo de Gestão e Análise de Vulnerabilidades de TI**:

- Identificação e avaliação: regularmente, verificando atualizações disponíveis e avaliando a criticidade dos patches e prazo de renovação de certificado digital utilizando fonte (s) confiável (eis) e comunicado (s) do (s) fabricante (s);
- Priorização das atualizações de segurança(patches): patches críticos de segurança são tratados com prioridade para mitigar riscos associados a vulnerabilidades que podem afetar a proteção de dados pessoais. Sempre que possível, rotinas automáticas de atualizações de segurança são implementadas de forma que elas sejam realizadas em segundo plano, juntamente com análise e aprovação da equipe técnica DTI, reduzindo a intervenção manual e o risco de atrasos; Implementar rotinas de automação sempre que possível, sendo assim, as atualizações de segurança serão realizadas em segundo plano, reduzindo a intervenção manual e o risco de atraso.
- Testes antes da implementação e garantia de compatibilidade: dentro do possível, patches são implementados em ambiente de homologação/teste para verificar compatibilidade (com outros aplicativos, sistemas, componentes relacionados) e funcionalidade antes do lançamento em ambiente de produção objetivando minimizar interrupções e garantir que os sistemas continuem funcionando corretamente após a aplicação das atualizações;

	TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE ALAGOAS		
	DIRETORIA DE TECNOLOGIA E INFORMÁTICA		
	Código: PL-DTI-011	Revisão: 01	Página: 7/16
	Classificação da Informação: xxxxxxxx		Data: 19/11/2024
Título: Política de Atualização de Softwares e Certificados Digitais na DTI do TCE-AL			

- d) Programação das atualizações de segurança(patches): dentro do possível, patches são aplicados fora do horário de pico para minimizar o impacto nas operações da DTI;
- e) Manter a segurança: dentro do possível as atualizações de patch e release (versão) são aplicadas para correções de vulnerabilidades de segurança objetivando minimizar os riscos de invasões e proteger os sistemas contra ameaças conhecidas ou perda de dados;
- f) Melhorar a estabilidade e desempenho: as atualizações também contemplam no seu conteúdo otimizações e correções de erros que melhoram a estabilidade e o desempenho dos sistemas garantindo que os mesmos operem de maneira eficiente, sem falhas ou problemas de desempenho que possam afetar a produtividade dos usuários no Tribunal;
- g) Mitigar riscos e problemas conhecidos: as atualizações normalmente abordam problemas conhecidos e oferecem soluções para falhas ou limitações identificadas nos sistemas objetivando mitigar riscos e melhorar a experiência do usuário, corrigindo erros, adicionando recursos ou aprimorando a usabilidade dos sistemas;
- h) Documentar e seguir as melhores práticas: na realização do procedimento operacional, e dentro do possível, é realizada a documentação de todas as etapas, decisões e resultados permitindo que a equipe técnica siga as melhores práticas e tenha um registro claro de todas as ações realizadas durante o processo de atualização;
- i) Minimizar impactos e interrupções: no planejamento das atualizações é definida uma janela de manutenção adequada e comunicada às demais lideranças de serviços da DTI objetivando minimizar o impacto nos usuários do Tribunal, reduzir interrupções nos serviços e garantir uma transição suave durante o processo de atualização;
- j) Monitoramento contínuo: equipe técnica mantém rotina atualizada sobre as últimas versões de software e as recomendações dos fabricantes para atualizações;
- k) Validação e licenciamento: assegura que todas as atualizações de software e certificados digitais estejam em conformidade com as licenças de uso e sejam obtidas de fontes oficiais e seguras;

	TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE ALAGOAS		
	DIRETORIA DE TECNOLOGIA E INFORMÁTICA		
	Código: PL-DTI-011	Revisão: 01	Página: 8/16
	Classificação da Informação: xxxxxxxx		Data: 19/11/2024
Título: Política de Atualização de Softwares e Certificados Digitais na DTI do TCE-AL			

- l) **Documentação:** são mantidos registros detalhados de todas as atualizações e patches aplicados, das versões e modificações implementadas, incluindo datas, detalhes técnicos e resultados dos testes objetivando facilitar o rollback (reversão) em cenários de problemas com novos incrementos e melhorias. Manter registros de todas as versões e modificações implementadas, facilita rollback (reversão) em cenários de problemas com atualização.

8. PROCESSO DE GESTÃO DA ATUALIZAÇÃO DE SEGURANÇA (PATCH)

A sistemática de gestão e administração de atualizações de segurança (patches) pela equipe de Infraestrutura na DTI vai além da renovação de pacotes de software já existentes e costuma, dentro do possível, ser implementada em fases distintas de forma a economizar tempo, recursos e precisão em cada etapa, conforme segue:

- a) **Descoberta:** etapa inicial que consiste em mapear todos os dispositivos, software, sistemas e aplicativos de forma a ter uma visão completa dos níveis de atualizações pendentes, bem como, atentar para o cenário de compartilhamento de redes onde sistemas desatualizados facilmente comprometem outros;
- b) **Priorização:** etapa realizada logo após a descoberta onde as desatualizações identificadas são organizadas, conforme o nível de risco mapeado dentro das diretrizes definidas na **Política de Gestão de Riscos de TI**, para receber os novos pacotes de patches. Normalmente dispositivos com uso mais privilegiado e máquinas com versões mais antigas possuem o maior nível de prioridade;
- c) **Metodologia e padronização:** estabelecida as prioridades para as atualizações de segurança a equipe de Infraestrutura na DTI faz o planejamento incluindo sistemas, softwares, redes, servidores de forma que a implantação seja otimizada e, quando possível, automatizada;

	TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE ALAGOAS		
	DIRETORIA DE TECNOLOGIA E INFORMÁTICA		
	Código: PL-DTI-011	Revisão: 01	Página: 9/16
	Classificação da Informação: xxxxxxxx		Data: 19/11/2024
Título: Política de Atualização de Softwares e Certificados Digitais na DTI do TCE-AL			

- d) **Monitoramento:** regularmente a equipe de Infraestrutura na DTI pesquisa o calendário e guia e sites das atualizações de segurança disponibilizados pelos fabricantes e desenvolvedores de software de forma a atuar na implantação de acordo com o grau de gravidade, urgência e tendência definidos;
- e) **Teste e configuração:** uma vez definidas as prioridades e graus de emergência nos ambientes de TI, a equipe de Infraestrutura realiza primeiro um backup, conforme diretrizes definidas na **Política de Gestão de Backup e Recuperação de Dados**, e depois as atualizações de segurança são testadas no ambiente de homologação/teste com foco na compatibilidade e consistência, uma vez que, muitas delas são lançadas com falhas que comprometem as funcionalidades das aplicações na DTI;
- f) **Implantação:** nesta etapa o grande desafio das equipes na DTI é manter o ambiente de serviços devidamente atualizado conforme a metodologia e padronização definida no **item C** acima descrito;
- g) **Revisão e aprimoramento:** com a velocidade contínua e dinâmica de lançamentos das atualizações de segurança a equipe de Infraestrutura na DTI atualiza e gera relatórios dos patches implantados aprimorando e revisando, dentro do possível, a sistemática de acompanhamento e aprimoramento das etapas acima descritas.
- h) **Verificação e Auditoria:** documentação de cada atualização aplicada deve ser mantida, incluindo data, descrição da vulnerabilidade, sistemas afetados e status de implementação para auditorias futuras e rastreabilidade do processo.

Para as máquinas/servidores com sistema operacional Windows e estações de trabalho (desktops) existe um serviço ativo WSUS (distribuidor de atualizações da Microsoft) que realiza as instalações a partir de uma console de gerenciamento, seguindo as práticas do **Procedimento Operacional para Renovação do Certificado NPS**. Quando a atualização é crítica ou de segurança a aprovação é automática, ou seja, ao ligar os computadores ou

	TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE ALAGOAS		
	DIRETORIA DE TECNOLOGIA E INFORMÁTICA		
	Código: PL-DTI-011	Revisão: 01	Página: 10/16
	Classificação da Informação: xxxxxxxx		Data: 19/11/2024
Título: Política de Atualização de Softwares e Certificados Digitais na DTI do TCE-AL			

através do recurso de agendamento por hora, uma rotina diária é ativada e as atualizações são aplicadas.

Para os ativos de rede (switches, firewalls) o processo de atualização não ocorre com tanta frequência, ou seja, existe um acompanhamento sistemático dos CVEs (Exposições e Vulnerabilidades Comuns) seguindo as listas de atualizações de segurança publicadas pelos fabricantes para cada vulnerabilidade identificada. Neste caso é registrada uma janela de mudança para atualização, conforme diretrizes definidas no **Procedimento Operacional de Gestão de Mudanças**.

Da mesma forma, para os Servidores Linux, o processo de atualização também não ocorre com frequência por conta de aplicações legadas com risco de parada total das funcionalidades delas. Objetivando nova sistemática de automatização dos processos existe demanda interna para aquisição de soluções que contemplam atualização automática de antivírus em estações de trabalho (desktops) e ferramenta de Scanner (varredura) de vulnerabilidades nos servidores. Com base no nível de criticidade das vulnerabilidades é preciso envolver a equipe de Sustentação de Aplicações que precisa reestruturar código fonte de aplicações antes das atualizações serem implantadas.

Em se tratando do gerenciador de antivírus o processo já está automatizado em uma rotina diária sem necessidade de intervenção manual.

9. PROCESSO DA GESTÃO DE ATUALIZAÇÃO DE CERTIFICADOS DIGITAIS

A sistemática de atualização de certificados digitais na DTI é fundamental para garantir a segurança e a confiabilidade das operações eletrônicas. Os certificados digitais são utilizados para autenticar a identidade de um site e criptografar as informações transmitidas, protegendo os dados dos usuários contra possíveis ataques cibernéticos. O processo envolve monitoramento, renovação e substituição dos certificados antes de seu vencimento, sendo assim, evita interrupções e garante a conformidade com políticas de segurança.

	TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE ALAGOAS		
	DIRETORIA DE TECNOLOGIA E INFORMÁTICA		
	Código: PL-DTI-011	Revisão: 01	Página: 11/16
	Classificação da Informação: xxxxxxxx		Data: 19/11/2024
Título: Política de Atualização de Softwares e Certificados Digitais na DTI do TCE-AL			

Tal atualização envolve a renovação periódica dos certificados expirados, a atualização das chaves de criptografia e a verificação da validade dos certificados emitidos pelas autoridades certificadoras objetivando assegurar autenticidade e integridade das informações transmitidas no ambiente tecnológico do Tribunal.

A não atualização dos certificados digitais pode gerar sérias consequências para a segurança e a reputação do ambiente tecnológico na DTI, uma vez que, além de comprometer a confiança dos usuários e integridade das informações transmitidas, resulta em perda de dados e penalidades legais.

Os certificados digitais de sites e aplicações na DTI são renovados anualmente e a equipe de Infraestrutura faz o monitoramento para ter tempo suficiente na prospecção e posterior aquisição. Para os certificados de dispositivos/equipamentos o processo é realizado, em média, com 03 (três) ou 04 (quatro) meses de antecedência onde se inicia as tratativas de contratação/renovação incluindo normalmente um prazo de expiração por 01 (um) ano e, em alguns cenários por 02 (dois) anos, ou seja, já tendo as licenças a cada ano faz-se a renovação sem a necessidade de licitação formal.

10. BENEFÍCIOS DA GESTÃO E ATUALIZAÇÃO DE SEGURANÇA

Manter o ambiente de TI modificado e incrementado com as atualizações de segurança mais recentes é essencial para a DTI em um momento em que as ameaças cibernéticas estão tão desenfreadas quanto hoje, bem como, garante que todas as vulnerabilidades conhecidas tenham sido corrigidas, conforme diretrizes definidas na **Política de Resposta a Incidentes e Processo de Gestão e Análise de Vulnerabilidades de TI**.

Neste sentido, a DTI pode se beneficiar das diversas maneiras:

- Um ambiente mais seguro e confiável: estando as vulnerabilidades de TI identificadas e corrigidas regularmente os riscos são facilmente gerenciados e reduzidos protegendo o ambiente DTI contra possíveis violações de segurança;

	TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE ALAGOAS		
	DIRETORIA DE TECNOLOGIA E INFORMÁTICA		
	Código: PL-DTI-011	Revisão: 01	Página: 12/16
	Classificação da Informação: xxxxxxxx		Data: 19/11/2024
Título: Política de Atualização de Softwares e Certificados Digitais na DTI do TCE-AL			

- b) Áreas meio e finalísticas do Tribunal mais satisfeitos: com a manutenção sistêmica e regular das atualizações de segurança em dispositivos, máquinas, servidores, softwares e aplicações corrigindo erros e mantendo a compatibilidade e funcionalidade requeridas nas especificações técnicas assegura a satisfação plena das áreas;
- c) Inovação contínua de serviços: implementando continuamente as atualizações de segurança com recursos e funcionalidades aprimorados e automatizados, ou seja, sempre mantendo o parque tecnológico da DTI com as inovações mais recentes.

11. BOAS PRÁTICAS DA ATUALIZAÇÃO DE SEGURANÇA

Manter o parque tecnológico da DTI devidamente atualizado é o ponto principal para evitar ameaças de segurança digital e garantir proteção aos serviços prestados aos usuários do Tribunal.

Neste sentido, a DTI aplica um conjunto de boas práticas objetivando assegurar a implantação das atualizações de segurança e certificados digitais da melhor forma possível, conforme segue:

- a) Todos os colaboradores da equipe de Infraestrutura com responsabilidades e atribuições no processo de incrementos e atualizações possuem competências, habilidades, atitudes e total ciência de seus compromissos, bem como, quaisquer métricas ou metas relevantes pelas quais são encarregados;
- b) Não usam da prerrogativa direta de implantar uma nova atualização de segurança sem passar pelos testes em ambiente controlado (homologação/teste), ou seja, somente após completa integridade e validação sem erros aparentes, o processo é implantado e aplicado no ambiente de produção da TI;
- c) Ativação do plano de recuperação e continuidade dos serviços em caso de falhas graves mesmo com os exaustivos testes dos pacotes de atualização de segurança.

	TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE ALAGOAS		
	DIRETORIA DE TECNOLOGIA E INFORMÁTICA		
	Código: PL-DTI-011	Revisão: 01	Página: 13/16
	Classificação da Informação: xxxxxxxx		Data: 19/11/2024
Título: Política de Atualização de Softwares e Certificados Digitais na DTI do TCE-AL			

12. FERRAMENTAS E AUTOMATIZAÇÃO DO PROCESSO DE ATUALIZAÇÃO DE SEGURANÇA

A escolha adequada de ferramentas para o gerenciamento e atualizações de segurança desempenha papel crucial na proteção da infraestrutura na DTI, uma vez que, automatizam o processo de identificação, testagem e aplicação dos patches necessários para corrigir vulnerabilidades no ambiente de TI. Aspectos importantes incluem a compatibilidade com os sistemas operacionais em uso, facilidade de implementação e a capacidade de integrar-se com outras ferramentas de segurança existentes na DTI.

Para avaliar a eficiência e eficácia de tais ferramentas, é fundamental considerar:

- Capacidade de detecção: habilidade em identificar rapidamente as vulnerabilidades que precisam ser corrigidas;
- Automatização: automatização do processo completo desde a detecção até a aplicação dos pacotes de segurança;
- Relatórios detalhados: geração precisa e acessível de relatórios que permitem acompanhar o nível da segurança e conformidade com as diretrizes definidas na **Política Corporativa de Segurança da Informação do TCE-AL**.

Em se tratando do processo de automação do gerenciamento e atualizações de segurança não apenas resulta na economia de tempo como também reduz significativamente o risco ao eliminar erros manuais. A adoção de softwares avançados permite configurar políticas específicas que garantem a implantação automática dos pacotes críticos de segurança imediatamente após sua disponibilidade, seguindo uma programação pré-definida ou critérios estabelecidos pela equipe técnica de Infraestrutura na DTI.

	TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE ALAGOAS		
	DIRETORIA DE TECNOLOGIA E INFORMÁTICA		
	Código: PL-DTI-011	Revisão: 01	Página: 14/16
	Classificação da Informação: xxxxxxxx		Data: 19/11/2024
Título: Política de Atualização de Softwares e Certificados Digitais na DTI do TCE-AL			

13. DESAFIOS DA MANUTENÇÃO E ATUALIZAÇÃO DE SEGURANÇA

Em relação aos desafios associados à aplicação das atualizações de segurança e certificados digitais na DTI, em especial, a possibilidade de problemas e impactos nos serviços prestados ao Tribunal e à Sociedade determina a imperatividade e a necessidade de mantê-los atualizados.

Assim sendo, as manutenções de segurança precisam ser realizadas de maneira programada e controlada. A abordagem recomendada é agendar e executar as atualizações em um momento que cause o mínimo de interrupção possível para o Tribunal. Esta prática permite que potenciais problemas sejam resolvidos em um ambiente controlado, sem pressões desnecessárias.

Neste sentido, aplicação de atualizações de segurança é uma prática essencial e inegociável na DTI. Mesmo havendo desafios associados a essa sistemática, as consequências da não aplicação pode gerar cenários gravosos e até mesmo irreversíveis.

14. TREINAMENTO E CONSCIENTIZAÇÃO

A DTI incentiva a capacitação e disseminação de conteúdo para as equipes de TI e todos os demais usuários de forma que todos estejam cientes de suas responsabilidades, bem como, sobre a importância da atualização do parque tecnológico e as práticas seguras de gestão das atualizações de segurança e certificados digitais.

15. PENALIDADES

Esta Política de Atualização de Softwares e Certificados Digitais na DTI do TCE-AL, juntamente com os documentos descritos no **Item 4. REFERÊNCIAS**, compõem o conjunto de normativos da DTI os quais direcionam habilidades, atitudes e comportamentos exigidos aos colaboradores no tocante à proteção e fortalecimento da segurança do ambiente tecnológico em responder às ameaças e vulnerabilidades emergentes com maior agilidade.

	TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE ALAGOAS		
	DIRETORIA DE TECNOLOGIA E INFORMÁTICA		
	Código: PL-DTI-011	Revisão: 01	Página: 15/16
	Classificação da Informação: xxxxxxxx		Data: 19/11/2024
Título: Política de Atualização de Softwares e Certificados Digitais na DTI do TCE-AL			

O descumprimento desta Política será considerado infração disciplinar e poderá acarretar a aplicação de sanções previstas nos normativos da DTI e disposições contratuais.

16. IMPLEMENTAÇÃO E ATUALIZAÇÃO

Espera-se que a Política de Atualização de Softwares e Certificados Digitais na DTI do TCE-AL seja revisada continuamente e, em intervalos planejados, seguindo as regras dos normativos internos da DTI, não se restringindo apenas a estes. Caso uma parte interessada identifique uma melhoria ela deve ser desenvolvida e implantada dentro do possível e onde for aplicável.

A DTI deve assegurar que as revisões desta política sejam amplamente divulgadas com objetivo de promover a sua observância e cumprimento. Ademais, recursos humanos e tecnológicos devem ser disponibilizados para garantir a execução das regras nela contidos.

17. CONTROLE DE DOCUMENTOS E REGISTRO

Código	Responsável pela guarda	Permissão de acesso	Meio de arquivo	Indexação	Local de arquivo	Tempo de Arquivo	Forma de Disposição
PL-DTI-011	DTI	Restrito ao setor	Eletrônico	Alfabética	Base de Conhecimento	Permanente	Não aplicável

18. ANEXOS

Não se aplica.

	TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE ALAGOAS		
	DIRETORIA DE TECNOLOGIA E INFORMÁTICA		
	Código: PL-DTI-011	Revisão: 01	Página: 16/16
	Classificação da Informação: xxxxxxxx		Data: 19/11/2024
Título: Política de Atualização de Softwares e Certificados Digitais na DTI do TCE-AL			

19. HISTÓRICO DAS REVISÕES

Revisão	Descrição das alterações	Data
00	Emissão Inicial	24/10/2024
01	Adequação e ajustes ao longo do texto para inclusão de comentários das lideranças de serviços DTI	19/11/2024
Elaborado por: Equipe de Processos e Projetos		Analisado e Aprovado por: Diretoria DTI
Data da Elaboração: 24/10/2024		Data da Aprovação: 19/12/2024