



ESTADO DE ALAGOAS
TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE ALAGOAS
OUVIDORIA DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE ALAGOAS
BIÊNIO 2023 – 2024

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

QUARTO TRIMESTRE 2023

(OUTUBRO À DEZEMBRO)

APRESENTAÇÃO

Instituída por meio da Resolução nº 001/2006-TCE/AL, a Ouvidoria do Tribunal de Contas do Estado de Alagoas atua como um instrumento de interlocução direta entre os usuários de serviços públicos e a Administração Pública, promovendo a participação social e o consequente fortalecimento do exercício da cidadania, além de ser um instrumento de melhorias e aprimoramento da gestão pública.

Como mecanismo de controle social, possibilita aos usuários de serviços públicos noticiar irregularidades, formular reclamações, elogios, críticas, solicitações, sugestões e outros pronunciamentos sobre a conduta e atos de gestão de suas atividades internas, bem como de seus jurisdicionados. Possibilita, ainda, aos usuários de serviços públicos o direito fundamental de solicitar informações com base na lei de acesso à informação no âmbito da gestão pública municipal e estadual.

Merece destaque que, em dezembro de 2022, com a publicação da nova Lei Orgânica, a Ouvidoria passou a integrar a estrutura organizacional desta Corte de Contas, consoante se vê no capítulo IV, art. 32, da Lei nº 8.790/2022, a seguir especificado: “*O TCE/AL deve manter Ouvidoria com o objetivo de receber críticas, reclamações e sugestões de aprimoramento sobre os serviços prestados por seus membros e servidores.*” Disciplina ainda que, o funcionamento e os procedimentos internos da Ouvidoria serão sistematizados no Regimento Interno do TCE/AL, o qual encontra-se em processo de atualização.

O presente relatório faz referência aos canais de atendimento, às atividades e aos resultados desta Ouvidoria no quarto trimestre de 2023, e vem efetivar ao que estabelece os institutos jurídicos dispostos no art. 14, inciso II da Lei Federal nº13.460/2017 (Lei sobre Participação e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos) e art. 30 da Lei Federal 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

O relatório atende ainda à Resolução Normativa 001/2020, em seu art.18, que estabelece que a Ouvidoria deverá divulgar trimestralmente, em seu portal eletrônico, relatórios estatísticos com números absolutos, no mínimo, as manifestações recebidas, os setores do Tribunal de Contas ou os jurisdicionados demandados, as matérias de maior incidência, bem como os canais de comunicação mais utilizados.

COMPOSIÇÃO DA OUVIDORIA

CONSELHEIRA OUVIDORA

Rosa Maria Ribeiro de Albuquerque

ASSESSORAS:

Analícia Lopes Cavalcanti Marques Luz

Sirley Jane Veloso Xavier

ESTAGIÁRIA

Caroline Rebeca Mariano Vilela

APRENDIZ

Jeferson Eduardo Gomes de Alencar

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

8 às 14 horas

CANAIS DE COMUNICAÇÃO DA OUVIDORIA

ATENDIMENTO PRESENCIAL

Tribunal de Contas do Estado de Alagoas

Av. Fernandes Lima, 1047, Farol, CEP nº 57.055-903, Maceió/AL

8:00 às 14:00, segunda a sexta.

PORTAL DO CIDADÃO DO TCE-AL

<https://www.tceal.tc.br/ouvidoria/>

Disponível ao cidadão 24 (vinte e quatro) horas por dia, durante todos os dias da semana, inclusive sábados, domingos e feriados.

CORRESPONDÊNCIA

Av. Fernandes Lima, 1047, Farol, CEP nº 57.055-903, Maceió/AL

FALE CONOSCO

0800-284-0044

Disponível ao cidadão das 8:00 às 14:00, dias úteis.

CORREIO ELETRÔNICO

ouvidoria@tce.al.gov.br

Disponível ao cidadão 24 (vinte e quatro) horas por dia, durante todos os dias da semana, inclusive sábados, domingos e feriados.

WHATSAPP

(82) 99983-5401

PARTICIPAÇÕES EM EVENTOS, CURSOS E VISITAS TÉCNICAS

Durante o mês de outubro, a Ouvidoria participou de mais uma edição do projeto ‘TCE de Portas Abertas’. Desenvolvido pela Escola de Contas, o projeto tem por objetivo apresentar a estudantes universitários, as atividades desenvolvidas pelo Tribunal de Contas de Alagoas.

Nessa edição de outubro foram recepcionados os alunos do terceiro e quarto períodos do Curso de Direito da Faculdade da Cidade de Maceió (Facima).



No dia seis de dezembro, a Conselheira Ouvidora Rosa Albuquerque participou, na sede da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB), Seccional Alagoas, da cerimônia de Fundação da Rede Ouvir, momento em que foi assinado o termo de cooperação técnica entre as Ouvidorias integrantes da rede.

Durante o evento, a Conselheira ressaltou a importância da rede, no fortalecimento das Ouvidorias e parabenizou os fundadores da entidade pela iniciativa, no nome do Ouvidor da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB-AL), o advogado Hugo Caporal. "A grande conquista mesmo é da sociedade, que tem nas ouvidorias um canal de escuta dos seus anseios e um forte instrumento de controle social", disse a Conselheira Rosa Albuquerque.



A OUVIDORIA EM NÚMEROS

No intento de melhor demonstrar as atividades desenvolvidas na Ouvidoria do TCE/AL, durante o quarto trimestre de 2023, serão apresentados neste tópico, de forma numérica, os quantitativos das atividades relativas ao período.

QUANTITATIVO E NATUREZA DAS MANIFESTAÇÕES

Foram recebidas 56 (cinquenta e seis) manifestações nos meses de outubro a dezembro de 2023, sendo 25 LAI e 31 ouvidorias, as quais foram classificadas da seguinte forma:

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS	
LAI	OUVIDORIAS
25	31
NATUREZA DAS MANIFESTAÇÕES	
SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES	25
DENÚNCIAS	24
NOTÍCIAS DE IRREGULARIDADES	02
RECLAMAÇÕES	03
SUGESTÕES	02

RECLAMAÇÕES	São manifestações de insatisfação diante de procedimentos ou serviços prestados pelo TCE/AL, no âmbito de sua competência de atuação, ou em relação à gestão dos recursos públicos de órgãos ou entidades da Administração Pública estadual ou municipal, sujeitos à jurisdição do Tribunal de Contas.
INFORMAÇÕES	<p>São os pedidos de acesso às informações/dados/documentos, que são produzidos ou custodiados pelo Poder Público e, portanto, acessíveis a qualquer cidadão, ressalvados os casos de sigilo legalmente estabelecido.</p> <p>Quando as informações requestadas estão sob a guarda/responsabilidade da Ouvidoria são prontamente fornecidas e o processo segue as medidas de praxe para o arquivamento. Caso a Ouvidoria não possua elementos para o pronto atendimento, a manifestação é encaminhada à Diretoria-Geral para que tome as medidas cabíveis.</p>
DENÚNCIA	São recepcionadas como “Notícias de Irregularidade”, as comunicações de prática de ato irregular/ilegal, cuja solução depende da atuação dos Órgãos de Controle Interno e Externo, podendo versar sobre as atividades do TCE/AL e/ou sobre as atividades dos órgãos da Administração Pública sujeitos à jurisdição do Tribunal.
SUGESTÕES	São manifestações que versem sobre ideia ou proposta para o aprimoramento das atividades do Tribunal.

CANAIS DE ACESSO UTILIZADOS PARA RECEPCIONAR AS MANIFESTAÇÕES

Os canais de comunicação utilizados para a recepção das manifestações e consultas pela Ouvidoria do TCE/AL, no quarto trimestre do exercício de 2023, foram:

CANAL	QUANTITATIVO
Sistema eletrônico da Ouvidoria	56
Webmail	52
Whatsapp	35

ÓRGÃOS JURISDICIONADOS DEMANDADOS

Dentre as 31 (trinta e uma) ouvidorias recebidas, 24 (vinte e quatro) foram denúncias realizadas em face de órgãos jurisdicionados do TCE/AL, ressaltando, que algumas em face de mais de um órgão.

Abaixo, tabela dos órgãos demandados por denúncia:

ÓRGÃO DEMANDADO	DENÚNCIA
PREFEITURA DE NOVO LINO	4
PREFEITURA DE OURO BRANCO	3
IPREV DE JUNQUEIRO	3
PREFEITURA DE PIAÇABUÇU	2
PREFEITURA DE PENEDO	2
FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE DO PILAR	1
PREFEITURA DE MACEIÓ	1
SECRETARIA DE SAÚDE DE RIO LARGO	1
SECRETARIA DE ESTADO DA MULHER	1
SEINFRA/AL	1
FUNDO DE PREVIDÊNCIA DE NOVO LINO	1
CÂMARA DE VEREADORES DE TRAIPIÚ	1
PREFEITURA DE PIRANHAS	1
FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE DE CAMPO ALEGRE	1
AMBULATÓRIO NOÉLIA LESSA/ ESTADO AL	1

MATÉRIAS DE MAIOR INCIDÊNCIA

Dentre as 24 (vinte e quatro) denúncias recebidas em face de órgãos jurisdicionados do TCE/AL, as matérias de maior incidência foram: superfaturamento, processo licitatório, descumprimento de pagamento.

EXPEDIENTES ADMINISTRATIVOS

No que se refere às manifestações registradas, que demandam respostas, instruções e encaminhamentos, é válido registrar que para viabilizar os trabalhos de instrução dos processos e a sua correta tramitação, durante o período de 1º outubro à 31 de dezembro de 2023 foram emitidos 58 (cinquenta e oito) expedientes administrativos.

TIPO DE EXPEDIENTES	NÚMERO DE EXPEDIENTES
E-MAILS ENVIADOS	40
OFICIOS	18
TOTAL	58

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES EM 2023

Durante o ano de 2023, a Ouvidoria recebeu 192 (cento e noventa e duas) manifestações, sendo 91 (noventa e uma) LAI e 101 (cento e uma) ouvidorias. Se compararmos com o ano de 2022, quando foram recebidas 217 manifestações, houve uma redução de 25 demandas na totalidade. Percebe-se um aumento em torno 88% nas manifestações de ouvidorias, em comparação ao ano de 2022, quando foram registradas 56 ouvidorias.

Com relação aos pedidos de acesso à Informação (LAI), que em 2022 foram de 161, houve um decréscimo de 70 pedidos de acesso à informação, representando um percentual em torno de 44% a menor que o ano anterior.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ressalta-se que a elaboração do Relatório das Atividades desenvolvidas no período de 1º outubro à 31 de dezembro de 2023, acrescido de tópico que trata da consolidação dos números durante o ano em referência, fazendo também um comparativo com os números do ano de 2022, buscou observar o disposto na Lei nº 13.460/2017, e configura o resultado do esforço conjunto de todos os envolvidos no processo de controle e fiscalização dos recursos públicos dentro dos parâmetros de “mediação” entre a Instituição e a sociedade. Papel que tem a Ouvidoria, como forma de contribuir para a identificação de oportunidades de melhoria da gestão e aperfeiçoamento das relações entre o Tribunal, os seus jurisdicionados e o cidadão.

Destaca-se que, a Ouvidoria procurou executar suas atribuições, não apenas observando os comandos legais, mas, buscando ser de fato, um efetivo canal de comunicação e interação com o cidadão, fortalecendo a transparência, fomentando o controle social e estimulando a participação da sociedade nas ações de controle externo da Administração Pública, contribuindo, assim, para o fortalecimento das ações da Corte de Contas de Alagoas.

ROSA MARIA RIBEIRO DE ALBUQUERQUE
Conselheira Ouvidora